



Les outils d'évaluation du PCS

Audits et exercices

Formation Plan Communal de Sauvegarde (PCS)

SPI Vallée de Seine, septembre 2012

Les audits



Les outils pour auditer le PCS

- ✓ Objectif: s'assurer que le PCS a été réalisé conformément au guide méthodologique PCS
- ✓ Les outils:
 - une grille de spécification technique
 - résumé des recommandations énoncés dans le guide(= référentiel d'audit)
 - une grille d'audit
 - questions, qui doivent permettre par les réponses ou vérifications formulées de s'assurer de la conformité de la démarche aux préconisations

Questionnaire d'audit PCS

Commune de :

Plan communal de sauvegarde établi par :

Date :

R	Remarque
NC	non-conforme

Critères de la spécification	Constats				Appréciation		
	Oui	Non	Référence des documents	Observations	C	R	NC
I - Conduite de projet - Structure et plan d'action							
I - 0 - Engagement politique							
- une information du Conseil Municipal a-t-elle été faite?							
- une délibération du Conseil Municipal a-t-elle été prise?							
- un élu a-t-il été désigné comme porteur du projet?							
I - 1 - Désignation du chef de projet							
- le Maire a-t-il désigné un chef de projet?							
- une note de mission avec désignation de ces missions a-t-elle été faite?							
I - 2 - Création d'un comité de pilotage							
- un comité de pilotage a-t-il été créé?							
- ses missions ont-elles été fixées?							
- quelle est sa composition?							
- la chronologie de ses réunions a-t-elle été fixée?							
I - 3 - Etat des lieux initial							
- un état des lieux sur les points définis dans la spécification technique a-t-il été fait?							

Critères de la spécification	Constats				Appréciation		
	Oui	Non	Référence des documents	Observations	C	R	NC
II - Un PCS pourquoi faire							
II - 9 - Le diagnostic des aléas							
- les aléas existants sur la commune ont-ils été recensés?							
- à partir des aléas, des scénarios d'événements ont-ils été élaborés?							
- ces scénarios sont-ils cohérents avec ceux retenus par les services de secours?							
- en plus des scénarios relatifs aux risques majeurs, d'autres types d'événements exceptionnels ont-ils été établis? (question à poser uniquement à titre d'information)							
II - 10 - Le recensement des enjeux							
- les enjeux pouvant être affectés par les aléas ont-ils été retenus et portent-ils sur les événements indiqués dans la spécification technique							
II - 11 - Cartographie des risques et stratégie d'action							
- pour chaque scénario envisagé a-t-on déterminé							
* le déroulement de l'événement							
* ses conséquences							
* les actions que chronologiquement la commune devra effectuer							
- a-t-il été procédé à la détermination							
* des secteurs à alerter							
* des zones à protéger ou éventuellement à évacuer							
* des itinéraires d'évacuation							



Aide méthodologique

- Guide d'évaluation de la démarche PCS
(document technique de l'IRMa, 2008)

http://www.irma-grenoble.com/PDF/05documentation/00dossiers/03PCS/Guide_EvaluationPCS.pdf

Les exercices PCS



Les exercices PCS

- ✓ Objectifs :
 - Appropriation des outils par l'ensemble des membres du PCS
 - Test et optimisation des procédures et documents associés

- ✓ Entraînement régulier = un moyen de faire vivre le PCS dans le temps

- ✓ Types d'exercices / phases d'appropriation :
 - ⇒ Exercices sur table (études de cas)
 - ⇒ Exercices partiels (pas d'implication concrète de la population)
 - ⇒ Exercices généraux (population impactée)

① **Les exercices sur table**

⇒ **Formation préalable des membres du PCS**

- ✓ Présentation du PCS dans le cadre d'une formation du personnel :
 - Objectifs du PCS et liens avec l'organisation départementale des secours
 - Analyse des risques sur la commune
 - Outils du PCS
 - Missions et rôles de chacun

- ✓ Essentielle pour les personnes n'ayant pas participé activement à l'élaboration du PCS

- ✓ Si le PCS a été réalisé avec l'assistance d'un prestataire extérieur, le référent PCS de la commune doit être identifié par tous et participer à l'animation de la formation

① Les exercices sur table

⇒ **Type 0 : réflexion collégiale sur une problématique**

➡ Réflexion sans manipulation des documents du PCS

EXEMPLE

→ *Commune de la Ferrière, 400 habitants*

● Mise en situation :

- 13 juillet 2012, 8 h
- Vigilance orange Pluie-inondation sur le département de l'Isère depuis la veille au soir (12 juillet, 18 h) : à la Ferrière, pluie modérée depuis 4h du matin
- Températures de saison

● Alerte météo de la Préfecture : **VIGILANCE ROUGE PLUIE-INONDATION**

- Appel GALA
- Fax

EXEMPLE

PREFECTURE DE L'ISERE
S.I.D.P.C.
TELECOPIE URGENCE SIGNALEE

**VIGILANCE METEOROLOGIQUE ROUGE
AVIS D'ALERTE**

Le préfet de l'Isère, au vu des informations transmises par Météo-France et conformément à la procédure de vigilance et d'alerte météorologique, décide la mise en place de l'ALERTE METEOROLOGIQUE ROUGE pour le phénomène PLUIE-INONDATION, pour l'ensemble des communes du département.

Début de l'évènement : ce jour, vendredi 13 juillet 2012 après-midi

Fin de l'évènement : samedi 14 juillet 2012 en soirée

Les pluies modérées à fortes qui touchent essentiellement le nord du département depuis cette nuit vont progressivement se déplacer vers le sud-est et s'intensifier en cours de journée. Elles atteindront un caractère exceptionnel en milieu d'après-midi, notamment en montagne où les quantités attendues sont les plus importantes.

Les massifs de Belledonne et du Vercors sont particulièrement exposés, avec jusqu'à 300 mm d'eau (exceptionnel) attendus localement au-dessus de 1 000 mètres d'altitude.

Les cumuls très importants de précipitations sur de courtes durées peuvent localement provoquer des crues torrentielles de ruisseaux et fossés. De manière générale, des inondations importantes sont possibles, y compris dans des zones rarement inondées. Les conditions de circulation routière peuvent être rendues extrêmement difficiles sur l'ensemble du réseau. Risque de débordement des réseaux d'assainissement. Des coupures d'électricité plus ou moins longues peuvent se produire.

Cette situation nécessite une vigilance absolue. Il est demandé aux maires :

- de s'informer de l'évolution de la situation
- d'interdire les manifestations en plein air prévues dans leur commune
- de faire évacuer les chapiteaux
- d'interdire des voies de circulation s'ils le jugent nécessaire
- d'informer la population des consignes de comportements

Une cellule de crise est activée en Préfecture au n° de téléphone suivant : 04 76 60 33 00

Grenoble, le 13/07/2012, à 8 h

Le Préfet de l'Isère

① Les exercices sur table

⇒ **Type ① : réflexion collégiale sur une problématique**

EXEMPLE

① Réception de l'alerte :

- Qui reçoit l'alerte ?
- Quelle est la première réaction de la commune ?

② Activation du PCS :

- Qui active le PCS ?
- Quelles sont les premières mesures pour l'activation du PCS ?

③ Réponse communale :

- Premières mesures d'urgence
- Autres actions à engager

Hypothèse de travail :

- 60 personnes au camping CGU
- 26 personnes au camping Neige et Nature

④ Levée de l'alerte et retour à la normale

- Quand l'alerte est-elle levée et par qui ?
- Quelles seront les missions à entreprendre ?

⑤ Chacun a-t-il en tête la (les) mission(s) qu'il pourrait être amené à entreprendre ?

① Les exercices sur table

⇒ **Type 0 : réflexion collégiale sur une problématique**

✓ Participants :

- Élus
- Élus + employés communaux

✓ Objectifs :

- Prendre conscience des réflexions à mener pour **évaluer le risque**
↳ *Caractéristiques aléas et enjeux → évolutions et conséquences possibles de l'évènement ?*
- Réfléchir à la **montée en puissance de l'organisation de crise**
- Réfléchir au **cheminement de l'alerte**
- Réfléchir aux **actions à entreprendre**
- **Sensibiliser** les membres du PCS à leurs **responsabilités** et aux missions qui pourraient leur être confiées en cas d'évènement

① Les exercices sur table

⇒ **Type ② : réflexion collégiale + travail par cellules**

⇒ Réflexion avec manipulation des documents du PCS

EXEMPLE

→ *Commune de Saint-Martin-d'Hères, 36 000 habitants*

● Mise en situation :

- Jeudi 10 février, 15 h
- Température extérieure : 1°C

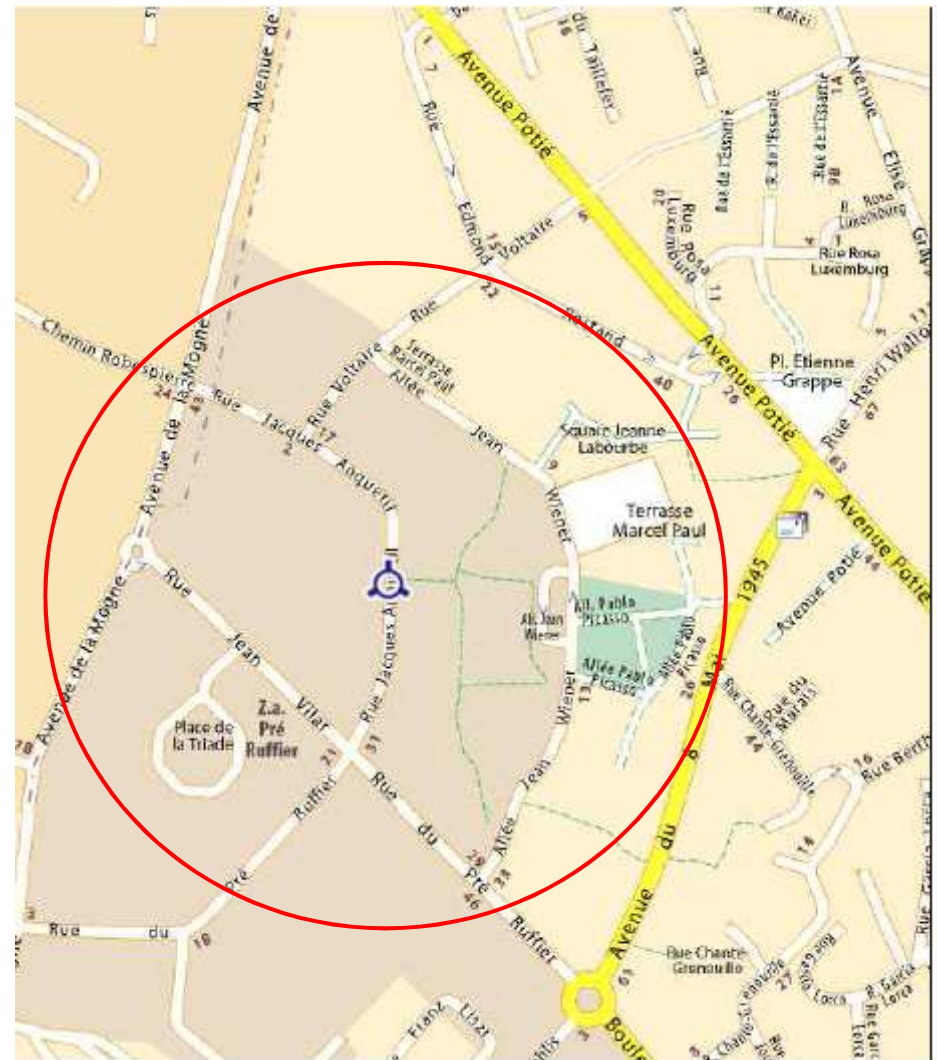
● Descriptif de l'évènement :

- Rue Jacques Anquetil, accident de voiture contre un coffret gaz qui a provoqué un incendie à proximité de l'EHPAD Michel Philibert
- Mise en place d'un périmètre de sécurité (200m) par les services de secours
- Étant donné le fort risque d'explosion, les sapeurs-pompiers recommandent d'évacuer tout le quartier

① Les exercices sur table

⇒ **Type ② : réflexion collégiale + travail par cellules**

EXEMPLE



① Les exercices sur table

⇒ **Type ② : réflexion collégiale + travail par cellules**

EXEMPLE

① Réception de l'alerte :

- Qui reçoit l'alerte ?
- Quelle est la première réponse opérationnelle de la commune ?

② Activation du PCS :

- Qui active le PCS ?
- Quelles sont les premières mesures pour l'activation du PCS ?

Hypothèse de travail :

-Périmètre de sécurité : 200m

-Pompiers, police nationale et GRDF sur place

-2 personnes blessées

-Évacuation de deux immeubles (risque d'explosion) : 100 personnes

-Établissements concernés : centre de jour pour personnes âgées,...

Note : la sécurisation de la canalisation et la vérification des bâtiments devrait durer plus de 8h

③ Réfléchir, par cellule, aux éléments suivants :

- Actions prioritaires à engager
- Coordination avec les autres cellules
- Moyens et outils nécessaires
- Supports du PCS (classeurs,...) à utiliser
- Difficultés rencontrées et les moyens d'y remédier

① Les exercices sur table

⇒ **Type ② : réflexion collégiale + travail par cellules**

- ✓ Participants :
 - Élus + employés communaux membres du PCC

- ✓ Objectifs complémentaires :
 - Lister et **répartir les missions** à accomplir
 - Préciser le **rôle** de chacun des **cellules**
 - Manipuler et **s'approprier les outils** du PCS (classeurs, cartes,...)
 - Vérifier que les supports du PCS (fiches) permettent de répondre aux attentes

- ✓ Conseil : baser le scénario sur un des risques jugés les plus probable sur la commune (moins de réticence)

- ✓ Possibilité de réaliser l'exercice avant réalisation du PCS pour convaincre de son utilité

① Les exercices sur table

⇒ **Type ③ : test de disponibilité**

➔ Estimation des moyens humains disponibles et des délais de mobilisation

✓ **Objet :**

- contacter les membres du PCS (élus / élus + employés...) pour savoir en combien de temps ils pourraient se rendre en un endroit donné
- intérêt principal : test de disponibilité hors heures ouvrables

✓ **Objectifs :**

- Faire **prendre conscience** aux membres du PCS qu'ils pourraient être appelés à tout moment
- Evaluer les **délais** nécessaires :
 - à l'**alerte** des membres du PCS
 - à la **mobilisation** des membres du PCS
- Vérifier la **mise à jour des annuaires téléphoniques**

② Les exercices partiels

⇒ **Type 0 : armement du PCC**

➡ Installation du matériel et répartition physique des membres du PCS



✓ Objectifs :

- Localiser le matériel du PCS en situation habituelle
- Tester l'**installation du matériel** (branchements notamment)
- Vérifier la **capacité à mettre en place l'organe de commandement**

✓ Possibilité de coupler avec un test de disponibilité

② Les exercices partiels

⇒ **Type ② : activation du PCS**

⇒ Activation de tout ou partie du PCS, réalisation d'actions de terrain

EXEMPLE

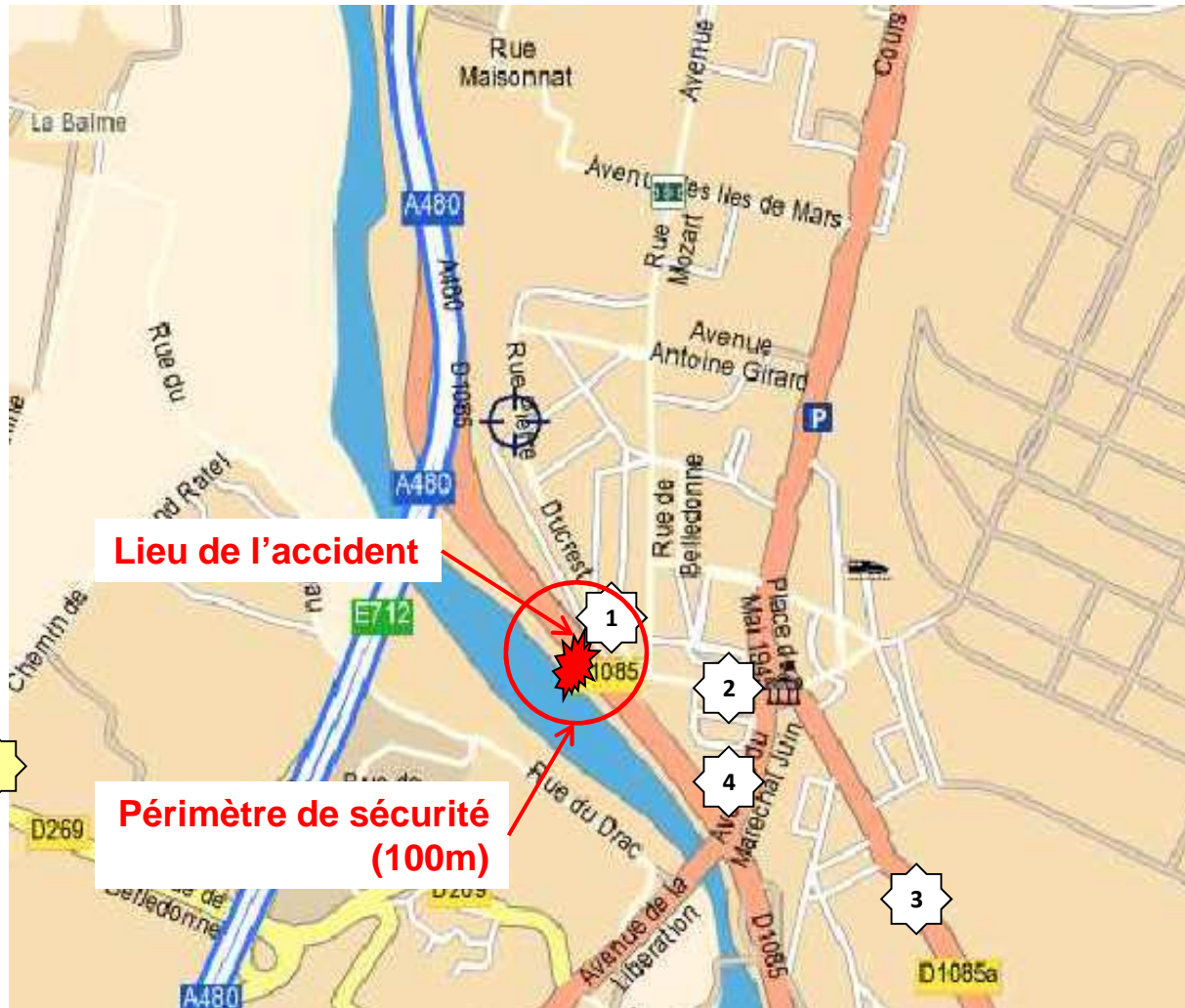
→ Commune de Pont-de-Claix, 11 500 habitants

- Thème et descriptif : accident de camion-citerne contenant du GPL
 - Déversement de GPL sur la voie publique, risque d'explosion → périmètre de sécurité de 100 m
 - Sapeurs-pompiers et gendarmes sur place
- Missions de la commune :
 - Préparation et mise en place des barrières pour le périmètre de sécurité
 - Identification des enjeux dans le périmètre d'évacuation
 - Ouverture d'un lieu d'accueil
 - Prise en charge des personnes évacuées (accueil et ravitaillement)
- Autres aspects :
 - Réseau de téléphonie mobile saturé
 - Appels de nombreux riverains paniqués par les rumeurs (accident sur plate-forme chimique) + journalistes + Préfecture

② Les exercices partiels

⇒ **Type ② : activation du PCS**

EXEMPLE



Éléments de localisation

N°	Identification
1	Immeuble le Cortina (3 commerces)
2	Ecole du Bourg
3	Foyer (lieu d'hébergement)
4	Caserne des Pompiers

Déroulement chronologique

Heure	Info donnée à la commune	Qui donne l'info théorique	Qui donne l'info arimateur	Moyen utilisé pour la transmission	Préparation nécessaire	Autre information importante	Résultat attendu
13h35	appel de l'école Le Bourg (hors périmètre)	directrice Ecole (Lucie Cassagne)	Evelyne (IRMa)	téléphone	Fiche Rôle N°4	l'école n'est pas dans le périmètre de sécurité	le standard doit transférer l'appel à la cellule communication.
13h45	Le COS arrive et se rend en Mairie. 2 blessés sur place - 1 personne décédée (conducteur du véhicule) - Les moyens mis en œuvre sur place CMIC , 2 FPT pour lutte - 1 FPTM - 2 VSAV - 1 VPC L'évacuation a commencé mais les SP n'ont pas d'information sur le nombre de personnes concernées	SDIS - COS	CROMBOIS Olivier	lien direct cellule PCC/COS	Fiche Rôle N°5	Attention: la mairie ne doit pas communiquer sur les personnes décédées (à la charge du Prefet...)	Répercuter l'information au PCC Réfléchir aux modalités d'évacuation (zones de regroupement, mise à disposition de transport, ouverture d'un lieu d'accueil,...)
14h10	Au total, 25 personnes évacuées [4 personnes à mobilité réduite sont recensées dans le périmètre d'évacuation]	SDIS - OT	David Marchandea	lien direct cellule renseignement/OT	Fiche Rôle N°6 + panneau "mairie à prendre en charge" (Laurence) panneau "personnes évacuées" (Bantiste)		identifier des moyens pour le transfert des personnes <i>note: la commune dispose d'un bus et d'un minibus pour les personnes âgées</i>
14h20	L'intervention de dépotage risque de durer plusieurs heures. Il doit être prévu un ravitaillement	SDIS - COS	CROMBOIS Olivier	lien direct cellule PCC/COS	Fiche Rôle N°7		- Contacter les fournisseurs pour la confection de repas - réfléchir au logement pour le soir
14h45 OPTION	Le réseau de téléphonie mobile fonctionne de moins en moins bien		Marion				répercuter l'information et poursuivre les communications via les talkies-walkies
14h50	de nombreuses personnes se pressent en mairie pour connaître la nature des événements. D'après les dires, il s'agit d'un produit hautement toxique provenant de la plateforme de Pont de Claix.	riverains	Marion, Céline et Baptiste	Accueil Mairie	Fiche Rôle N°8		
14h55	Un journaliste a réussi à s'approcher de la salle PC et cherche à avoir des informations	journaliste	Céline	Accueil Mairie	Fiche Rôle N°9		
15h00	Appel du Prefet pour faire un point de situatio	prefet	Marion				

EXEMPLE

② Les exercices partiels

⇒ **Type ② : activation du PCS**

✓ Objectifs complémentaires :

- Tester les remontées d'information
- Tester les moyens de transmission
- Tester la mise en œuvre des actions
 - Calcul des délais de réalisation
 - Estimation de la pertinence des procédures du PCS
 - Mise en valeur des dysfonctionnements
- Sensibiliser les membres du PCS
- ...

✓ Possibilité d'associer des acteurs extérieurs dans la préparation et/ou le déroulement de l'exercice (joueurs)

- Services de secours
- Etablissements scolaires
- Industriels / exploitants réseaux
- Commerçants, hôtels, entreprises
- ...

③ Les exercices généraux

- ⇒ Correspondent généralement à des exercices préfectoraux (PPI, ORSEC)
- ⇒ Peuvent être mis en place au niveau communal
- ✓ Objectifs :
 - Tester les plans dans des **situations se rapprochant au plus de la réalité**
 - **Sensibiliser et rassurer** la population
- ✓ Exercices nécessitant des précautions particulières :
 - Important travail d'**INFORMATION PREALABLE** de la population
 - Nécessite une **bonne préparation** préalable :
 - de l'**exercice**
 - des **acteurs**
 - Mise en œuvre de tous les moyens nécessaires pour **assurer la sécurité des populations**
 - ↳ Participation des professionnels de la sécurité notamment (sapeurs-pompiers, gendarmerie / police, Croix Rouge française...)